

Customer Support Representative

Bij Evolve IP maken we mensen productiever, mobieler, veiliger en minder afhankelijk van IT.

Bij Evolve IP maken we werken makkelijker. De tools die je dagelijks gebruikt, zoals een telefoon en de applicaties op je computer, leveren wij vanuit één handige portal, toegankelijk vanaf ieder willekeurig apparaat. Steeds meer organisaties zien het belang van een flexibele werkomgeving, waarin medewerkers productiever zijn en makkelijk kunnen samenwerken, ongeacht het tijdstip of hun locatie. Met Evolve IP kunnen medewerkers bijdragen aan het succes van hun organisatie, op een manier die aansluit bij hun levensstijl. Daarnaast wordt hun IT-omgeving veiliger, betrouwbaarder en veel eenvoudiger te beheren.

Evolve IP is op zoek naar een ervaren Customer Support Representative

De Customer Support Representative is het eerste aanspreekpunt voor alle Evolve IP klanten en partners en helpt Evolve IP-klanten op een efficiënte en tijdige manier in overeenstemming met ons Service Level Agreement.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Zelfstandig of in samenwerking met het CSR-team oplossen van problemen
- Communiceren van eventuele updates of vragen aan onze klanten op een professionele manier
- Bieden van klantgerichte ondersteuning via de telefoon, email, ons portal en ons intern ticketsysteem
- Registratie van alle interactie met de klant
- Promoten van onze selfserviceportals en het geven van instructies aan klanten
- Mee draaien in het on-call rooster

Onze ideale collega:

- Is klantgericht en enthousiast en weet dat over te brengen bij onze klant
- Heeft affiniteit met onze dienstverlening en heeft technisch inzicht
- Heeft bij voorkeur ervaring in een gehoste telefonie service omgeving
- Heeft uiteraard sterke schriftelijke en mondeling communicatieve vaardigheden, zowel in het Nederlands als in het Engels
- Heeft geen 9-tot-5 mentaliteit en heeft geen problemen met werken in een oproep rooster

Wij bieden:

- Een vaste baan, beginnend met een contract voor een tijdelijke periode
- Een enthousiast Customer Support Team
- Een uitdagende baan voor 40 uur per week
- Opleidings- en trainingsmogelijkheden
- Een informele, dynamische, inspirerende en professionele werkomgeving
- Werken bij een internationaal bedrijf
- Reiskostenvergoeding
- Mobiele onkostenvergoeding van € 45,00 per maand netto
- Laptop in bruikleen